



LOGICIEL ÉDITÉ PAR MW FRIEND TECHNOLOGY

Chaque dossier de crédit suivi à la trace, de la demande au déblocage

GetraDoc conduit le dossier de crédit d'étape en étape, de l'analyste jusqu'au conseil d'administration. À tout moment, vous savez chez qui il se trouve, depuis combien de temps, et lesquels sont en retard.



+229 01 60 44 47 47 · +228 79 85 36 36
contact@mwfriendtech.biz · mwfriendtech.biz

Un dossier de crédit passe entre trop de mains

Dans une institution de microfinance, un dossier de crédit passe entre beaucoup de mains : le chargé de clientèle le monte, l'analyste l'étudie, le chef d'agence le valide, le comité ou le conseil d'administration tranche. Sur papier, personne ne sait plus où il est passé ni pourquoi il traîne.

POUR QUI ?

- Institutions de microfinance et coopératives d'épargne et de crédit
- Banques et établissements financiers à réseau d'agences
- Sociétés de crédit à la consommation et de crédit-bail
- Structures de financement de projets et fonds de garantie
- Toute organisation dont les dossiers suivent un circuit de validation

Ce que GetraDoc change

GetraDoc est l'ERP modulaire que nous avons conçu pour ce métier. Chaque dossier avance dans un circuit défini par vous. La colonne « Actuellement chez » indique le niveau et la personne qui détiennent le dossier aujourd'hui, et depuis quand. Les dossiers en attente de validation, en attente de correction, en retard ou en attente de déblocage sont comptés en tête du tableau de bord.

Le logiciel est déjà en service dans des institutions de microfinance au Gabon et au Togo. Il se paramètre à votre organisation : vos agences, vos produits, vos rôles et vos niveaux de validation.

Le dossier de crédit, de bout en bout

Dossiers de crédit

Chaque dossier porte son numéro, son client, son produit et son montant, et reste consultable par tous ceux qui sont habilités à le voir.

Circuit de validation

Le dossier passe d'un niveau au suivant selon le circuit que vous avez défini. La colonne « Actuellement chez » montre qui le détient et depuis combien de temps.

Alertes de traitement

En attente de validation, en attente de correction, en retard, en attente de déblocage : les compteurs sont en tête du tableau de bord, et chacun se consulte d'un clic.

Rôles et habilitations

Analyste de crédit, chef d'agence, chargé de clientèle, conseil d'administration, chef service recouvrement : chaque rôle a ses droits, définis un par un.

Agences et réseau

Chaque agence a son code et son périmètre. Les dossiers, les délais et les performances se filtrent agence par agence.

Performance de transformation

L'analyse comparative entre agences montre combien de demandes aboutissent réellement, et la répartition des dossiers de crédit par catégorie.

Suivi et recouvrement

Le suivi des traitements retrace le parcours de chaque dossier, et le service recouvrement dispose de son propre accès.

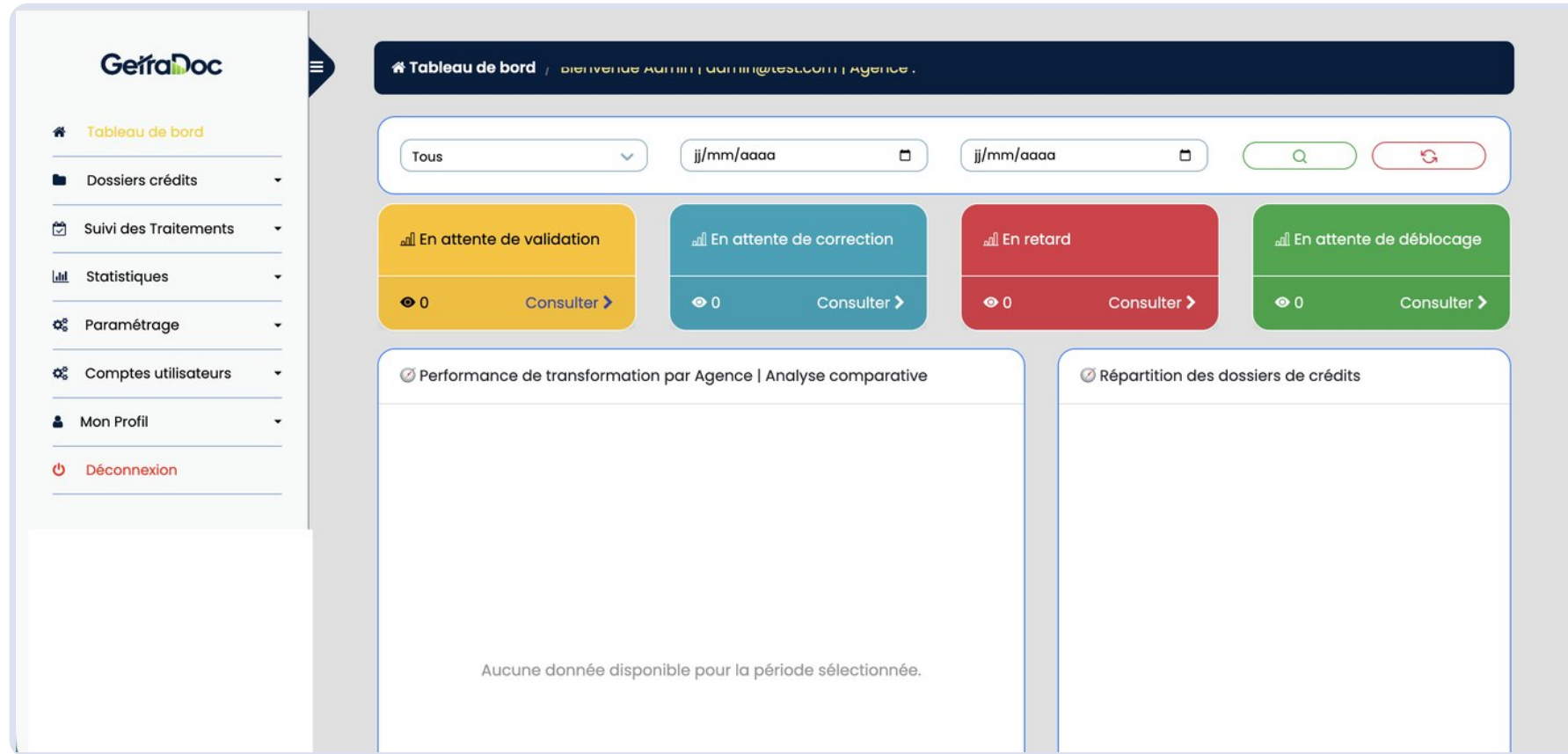
Exports Excel et PDF

Toute liste consultée s'exporte en tableur ou en PDF pour vos comités, vos rapports et vos bailleurs.

Comptes utilisateurs

Un compte par collaborateur, rattaché à son agence et à son rôle, avec son propre profil et son mot de passe.

Le tableau de bord



Le tableau de bord. Les dossiers en attente de validation, en attente de correction, en retard et en attente de déblocage, filtrables par agence et par période, avec la performance de transformation et la répartition des dossiers.

Mes dossiers en cours dans le circuit

The screenshot displays the GetraDoc dashboard. On the left, a sidebar contains the following menu items: **Tableau de bord**, **Dossiers crédits**, **Suivi des Traitements**, **Statistiques**, **Paramétrage**, **Comptes utilisateurs**, **Mon Profil**, and **Déconnexion**. The main content area is titled **Tableau de bord / Mes dossiers en cours dans le circuit**. Below this, there is a section for **Dossiers que j'ai transmis et qui poursuivent leur parcours**, which includes a search bar and three icons (green, red, and circular). A descriptive text states: "Dossiers dont vous avez validé au moins une étape et dont le traitement est toujours en cours. La colonne « Actuellement chez » indique le niveau et la personne qui détiennent le dossier aujourd'hui." Below this text is a table with the following columns: **N°**, **Numéro**, **Client**, **Produit**, **Montant**, **Mon étape**, **Validé le**, **Actuellement chez**, **Depuis**, and **Actions**. The table body is currently empty, displaying the message: "Aucun dossier que vous avez transmis n'est actuellement dans le circuit".

Mes dossiers en cours dans le circuit. Les dossiers dont vous avez validé une étape et qui poursuivent leur parcours : client, produit, montant, votre étape, la date de validation, et surtout chez qui ils se trouvent aujourd'hui et depuis quand.

Les rôles

The screenshot displays the 'Gestion des rôles' (Role Management) section of the GetraDoc application. On the left is a sidebar with navigation links: Tableau de bord, Dossiers crédits, Suivi des Traitements, Statistiques, Paramétrage, Comptes utilisateurs, Mon Profil, and Déconnexion. The main content area has a dark blue header with 'Tableau de bord / Gestion des rôles'. Below this is a form to 'Enregistrer' (Register) a new role, with fields for 'Code' and 'Libellé', both marked as required. Below the form are buttons for 'Enregistrer' and 'Retour'. The lower section, titled 'Listes des rôles', contains a search bar and a table of existing roles.

N°	Code	Libellé	Actions
1	AC	Analyste de crédit	[Edit] [Delete] [Protect]
2	Admin	Admin	[Edit] [Delete] [Protect]
3	CA	Chef d'Agence	[Edit] [Delete] [Protect]
4	CAD	Conseil d'Administration	[Edit] [Delete] [Protect]
5	CC	Chargé de clientèle	[Edit] [Delete] [Protect]
6	CSR	Chef Service Recouvrement	[Edit] [Delete] [Protect]

Les rôles. Analyste de crédit, chef d'agence, conseil d'administration, chargé de clientèle, chef service recouvrement : chaque rôle reçoit ses habilitations.

Les agences

The screenshot displays the 'Gestion des agences' (Agency Management) section of the GetraDoc application. The interface is divided into a sidebar, a top header, and a main content area.

Sidebar: Contains the GetraDoc logo and navigation links: Tableau de bord, Dossiers crédits, Suivi des Traitements, Statistiques, Paramétrage, Comptes utilisateurs, Mon Profil, and Déconnexion.

Top Header: Displays the breadcrumb 'Tableau de bord / Gestion des agences'.

Main Content Area:

- Enregistrer agence:** A form to register a new agency. It includes fields for 'Code *' and 'Nom *', both marked as mandatory. Below the fields are buttons for 'Enregistrer' (green) and 'Retour' (grey). A note states: 'Les champs avec * sont obligatoires'.
- Listes des agences:** A table listing existing agencies. It includes a search bar labeled 'Rechercher (nom, code...)'.

Code	Nom agence	Actions
A01	AGENCE 01	[Edit] [Delete] [Menu]
A02	AGENCE 02	[Edit] [Delete] [Menu]
A03	AGENCE 03	[Edit] [Delete] [Menu]
A04	AGENCE 04	[Edit] [Delete] [Menu]
A05	AGENCE 05	[Edit] [Delete] [Menu]

Les agences. Votre réseau se déclare une fois pour toutes ; tous les états et toutes les statistiques se filtrent ensuite agence par agence.

Ce que vous y gagnez

- ✓ Plus de dossier perdu de vue : on sait toujours chez qui il est, et depuis combien de temps.
- ✓ Les retards se voient tout de suite : un compteur dédié, en tête du tableau de bord.
- ✓ Chacun ne voit que ce qui le concerne : les habilitations sont définies rôle par rôle.
- ✓ Vos agences se comparent : la performance de transformation les met sur le même plan.
- ✓ Les comités sont préparés en minutes : chaque liste s'exporte en Excel ou en PDF.
- ✓ Le circuit est celui de votre institution : niveaux, rôles et produits se paramètrent.

Pourquoi MW Friend Technology

Nous éditons ce logiciel : il n'est pas revendu, il est conçu et entretenu par notre équipe. Nous l'installons, le paramétrons à votre organisation, reprenons vos données existantes, formons vos utilisateurs et restons joignables ensuite.

6

logiciels édités
par notre équipe

5

pays : Bénin, Togo,
Côte d'Ivoire, Gabon, Tchad

11

réalisations
de référence

+10

ans d'expérience
en informatique

Entreprises, écoles, hôpitaux, institutions de microfinance et administrations nous font confiance depuis 2020.



Demandez une démonstration de GetraDoc

Nous vous montrons le logiciel sur vos propres cas, sans engagement. Écrivez-nous ou appelez-nous : nous répondons vite.

TÉLÉPHONE BÉNIN +229 01 60 44 47 47

TÉLÉPHONE TOGO +228 79 85 36 36

WHATSAPP +229 01 60 44 47 47

COURRIEL contact@mwfriendtech.biz

SITE mwfriendtech.biz

ADRESSE Îlot 1642, Atrokpo-Codji, Godomey (PK14), Abomey-Calavi, Bénin